# Passwort für rdp-BW Account ändern / zurücksetzen

Diese Anleitung richtet sich an Personen, die bereits einen eigenen rdp-BW Account besitzen.

Passwörter von **Sammelaccounts**, welche von **mehreren Personen** verwendet werden, sollten nur **in Absprache** mit den entsprechenden **Verantwortlichen** bzw. durch die verantwortliche Personen geändert werden.

### Ohne vorherige Anmeldung:

- 1. Öffne keycloak.rdp-bw.de/realms/rdp-bw/login-actions/reset-credentials
- 2. Gebe deinen **Benutzername** (**vorname.nachname**) oder die im Account hinterlegte **E-Mail Adresse** ein.

Deutsch v

### Passwort vergessen?

Benutzername oder E-Mail
« Zurück zur Anmeldung
Absenden

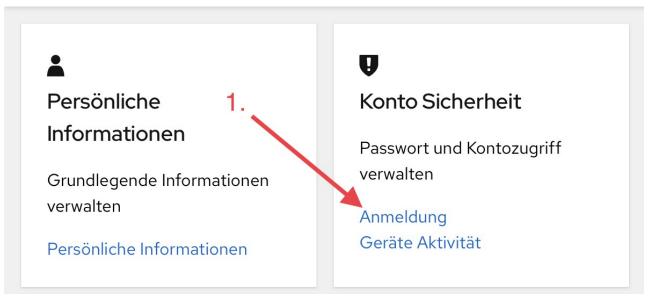
3. Anschließend solltest du eine E-Mail (Absender: **Keycloak rdp-BW** und Betreff: **Passwort zurücksetzen**) an die im Account hinterlegte E-Mail Adresse erhalten, welche einen Link zum Zurücksetzen deines Passwortes enthält.

Der **Link** in der E-Mail ist nur **7 Tage** lang gültig!

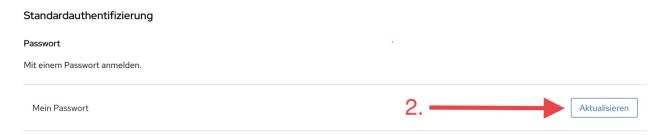
## PW-Änderung nach vorheriger Anmeldung:

- 1. Öffnen der Keycloak Kontoverwaltung
- 2. Folgende den Anweisungen in den folgenden Screenshots:

#### Willkommen bei der Keycloak Kontoverwaltung



3. Melde dich mit deinen **Benutzername** (**vorname.nachname**) oder die im Account hinterlegte **E-Mail Adresse** an, **sofern du dazu aufgefordert wirst**.



- 4. Gib dein aktuelles Passwort ein, sofern du dazu aufgefordert wirst.
- 5. Gebe nun dein neues Passwort in die Felder "Neues Passwort" & "Passwort bestätigen" ein
- 6. **Hinweis:** Über die Checkbox "**Von anderen Geräten abmelden**" kannst du alle zuvor über Keycloak angemeldeten Geräte abmelden (sinnvoll, falls dein Passwort in fremde Hände geraten sein sollte)
- 7. Festlegen des neuen Passworts über den Button "Absenden" nicht vergessen!

Alternativ kann auch direkt folgender Link verwendet werden:

https://keycloak.rdp-bw.de/realms/rdp-bw/account/#/account-security/signing-in

Noch Fragen oder Probleme? Schreib uns eine Mail an <a href="it@rdp-bw.de">it@rdp-bw.de</a>.

Version #39

Erstellt: 2021-11-02 00:38:44 CET von Carlito Sindermann

Zuletzt aktualisiert: 2025-09-26 00:14:38 CEST von Carlito Sindermann