

# Öffentliche Anleitungen

- [rdp-BW Account beantragen](#)
- [Passwort für rdp-BW Account ändern / zurücksetzen](#)

# rdp-BW Account beantragen

Diese Anleitung richtet sich an Mitarbeitende & Helfer des rdp-BW.

1. rdp-BW Account über [Online Formular](#) beantragen.
2. Warten auf Rückmeldung eines Admins

Noch Fragen oder Probleme? Schreib uns gerne eine Mail an [it@rdp-bw.de](mailto:it@rdp-bw.de).

# Passwort für rdp-BW Account ändern / zurücksetzen

Diese Anleitung richtet sich an Personen, die bereits einen eigenen rdp-BW Account besitzen.

Passwörter von **Sammelaccounts**, welche von **mehreren Personen** verwendet werden, sollten nur **in Absprache** mit den entsprechenden **Verantwortlichen** bzw. durch die verantwortliche Personen geändert werden.

## Ohne vorherige Anmeldung:

1. Öffne [keycloak.rdp-bw.de/realms/rdp-bw/login-actions/reset-credentials](https://keycloak.rdp-bw.de/realms/rdp-bw/login-actions/reset-credentials)
2. Gebe deinen **Benutzername** (**vorname.nachname**) oder die im Account hinterlegte **E-Mail Adresse** ein.

Deutsch <sup>v</sup>

## Passwort vergessen?

Benutzername oder E-Mail

[« Zurück zur Anmeldung](#)

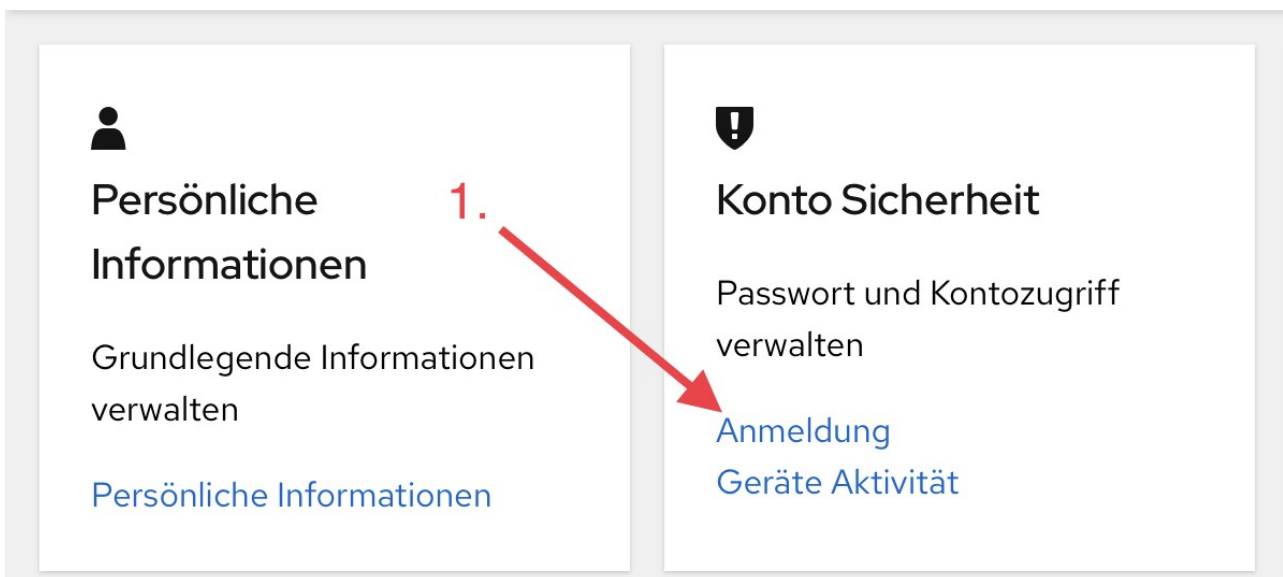
Absenden

3. Anschließend solltest du eine E-Mail (Absender: **Keycloak rdp-BW** und Betreff: **Passwort zurücksetzen**) an die im Account hinterlegte E-Mail Adresse erhalten, welche einen Link zum Zurücksetzen deines Passwortes enthält.

# PW-Änderung nach vorheriger Anmeldung:

1. Öffnen der [Keycloak Kontoverwaltung](#)
2. Folgende den Anweisungen in den folgenden Screenshots:

## Willkommen bei der Keycloak Kontoverwaltung



3. Melde dich mit deinen **Benutzername (vorname.nachname)** oder die im Account hinterlegte **E-Mail Adresse** an, **sofern du dazu aufgefordert wirst**.

Standardauthentifizierung

Passwort

Mit einem Passwort anmelden.

Mein Passwort

2.  [Aktualisieren](#)

4. Gib dein aktuelles Passwort ein, **sofern du dazu aufgefordert wirst**.
5. Gebe nun dein neues Passwort in die Felder „**Neues Passwort**“ & „**Passwort bestätigen**“ ein
6. **Hinweis:** Über die Checkbox „**Von anderen Geräten abmelden**“ kannst du alle zuvor über Keycloak angemeldeten Geräte abmelden (sinnvoll, falls dein Passwort in fremde Hände geraten sein sollte)
7. Festlegen des neuen Passworts über den Button „**Absenden**“ nicht vergessen!

Alternativ kann auch direkt folgender Link verwendet werden:

<https://keycloak.rdp-bw.de/realms/rdp-bw/account/#/security/signingin>

---

Noch Fragen oder Probleme? Schreib uns eine Mail an [it@rdp-bw.de](mailto:it@rdp-bw.de).