Allgemeine Infos für Mitglieder

- Willkommen im Wiki des rdp-BW
- E-Mail

Willkommen im Wiki des rdp-BW

Dieses Wiki enthält Informationen für Mitglieder, Interessierte sowie Mitarbeitende bzw. Helfer des rdp-BW.

Fragen, Anregungen oder Probleme gerne an it@rdp-bw.de.

Bereiche:

Intern (Login erforderlich):

- Mitarbeitendenbereich
- Verbände

Öffentlich:

- Allgemeine Infos für Mitglieder
- Schulungen & Seminare

Anleitungen:

- Interne Anleitungen (Login erforderlich)
- Öffentliche Anleitungen

Nützliche Links:

- rdp-BW Homepage
- Downloads für Mitglieder
- Kontaktadressen & Verteiler (Login erforderlich)
- Übersicht IT-Systeme (Login erforderlich)
- Systemstatus

E-Mail

E-Mails landen im SPAM-Ordner

Es kann vorkommen, dass E-Mails von uns im SPAM-Ordner landen. Im folgenden erklären wir für ausgewählte Mailprovider, wie ihr das vermeiden könnt:

Google/Gmail - Mails als "Kein Spam" markieren / Domain whitelisten Mails als "Kein Spam" markieren: 1. Anmelden unter mail.google.com/mail 2. Wechsle zur entsprechenden E-Mail im SPAM-Ordner 3. Über die grüne oder rote Option die E-Mail als "Kein Spam" kennzeichnen. Endgültig löschen Kein Spam **□**: Test 250709-2 ∑ Spam × 母 亿 Carlito Sindermann < carlito.sindermann@rdp-bw.de> Mi., 9. Juli, 20:02 (vor 3 Tagen) 🛣 😑 an mich 🕶 Warum ist diese Nachricht Spam? Diese Nachricht weist große Ähnlichkeit mit früheren Spamnachrichten auf. Kein Spam 1

Domain whitelisten:

- 1. Anmelden unter mail.google.com/mail
- 2. Folge den Anweisungen in folgenden Screenshots:



GMX - Mails als "Kein Spam" markieren / Domain whitelisten

Mails als "Kein Spam" markieren:

- 1. Anmelden unter www.gmx.net
- 2. Wechsle zur entsprechenden E-Mail im SPAM-Ordner
- 3. Über die **rote Option** die E-Mail als "Kein Spam" kennzeichnen:



Domain whitelisten:

- 1. Anmelden unter www.gmx.net
- 2. In der Ordner Navigation (links) auf das **Zahnrad-Symbol** gehen:



3. Unter "Erwünscht-Liste" die Domain "rdp-bw.de" (ohne Anführungszeichen) eintragen und speichern:

Funktioniert genauso wie bei GMX. Nur der Webmail Link ist anders.

Webmail Link: web.de

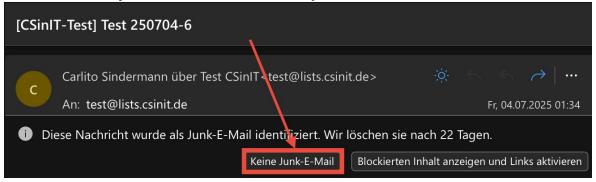
Microsoft Outlook - Mails als "Keine Junk-E-Mail" markieren / Domain whitelisten

Mails als "Keine Junk-E-Mail" markieren:

- 1. Anmelden unter:
 - Privater Outlook Account outlook.live.com/mail/0/?prompt=select account
 - Für Gruppen mit einem eigenen Microsoft Mandanten:

outlook.office.com/mail

- 2. Wechsle zur entsprechenden E-Mail im SPAM-Ordner
- 3. Über die **rote Option** die E-Mail als "Keine-Junk-E-Mail" kennzeichnen:



Domain whitelisten:

- 1. Anmelden unter:
 - Privater Outlook Account outlook.live.com/mail/0/?prompt=select account
 - Für Gruppen mit einem eigenen Microsoft Mandanten:

outlook.office.com/mail

2. Folge den Anweisungen in folgenden Screenshots:





3. Ausfüllen des Formulars nach folgenden Beispiel (blau markierte Felder) und Speichern (rot markiertes Feld):

